

MANUAL DE USO PARA REALIZAR INSCRIPCIONES

Este manual es un ejemplo para poder realizar las inscripciones de las actividades.

1º PASO:

Lo primero que tendremos que hacer será hacer click en el enlace de la actividad en la que queremos inscribirnos. Cada actividad tiene un link de inscripción diferente. En este caso tendríamos que hacer click en el enlace que encontraréis en la web del ayuntamiento en el apartado correspondiente a la actividad a realizar.



2º PASO:

Una vez hayamos entrado en el enlace, puede que tengamos dos situaciones:

<u>1º situación</u>, pasará en el caso de que <u>aún no esté abierto el plazo de inscripción de la</u> <u>actividad</u>, en este caso el link nos enviará a una página en la que encontraremos alguna información sobre la actividad como puede ser, el precio, las plazas disponibles, fechas en las que se realiza la actividad, etc, en esta misma página encontraremos **una cuenta atrás que indica el tiempo que queda para poder inscribirnos a la actividad deseada.**

Comparento de jóvenes nacios e Inscripciones Fecha: 7 - 14 júlio Período de inscrip Plazas disponible	Campame Duratón verano en el alber entre el año 2008 y Meco opción: 1 abril - 31 n as: 50	ento Joven N gue Hoces Del Durc y 2014 que se realiz nayo	Multiaventur aton ubicado en Sa ará del 7 al 14 de ju	ra Meco "Ho n Pedro de Gaillos, lilo.	destiando para	
Se	leccionar forma de p	ago .		🏷 Tengo un cupón		
					₩ 430.00€	
		Verde	etalles			
	El pl	azo de inscripo	ción comenza	rá en:		
	11	21	11	42		
	Días	Horas	Minutos	Segundos		



<u>2 situación</u>: En este caso, <u>el plazo de inscripción estará ya abierto</u> y podremos acceder al <u>formulario</u> para rellenar los datos de nuestro hijo o hija.

Lo primero que encontraremos será un recuadro rojo en el que veremos las formas de pago, haciendo click en ese recuadro rojo, tendremos que seleccionar la forma de pago deseada, en algunos casos se podrá realizar el **pago de forma única** y en otros casos podremos pagarlo **en dos veces o tres veces, o algunas serán gratuitas, según la actividad.**

Encontraremos a la derecha un <u>recuadro blanco</u> en el que pone "tengo un cupón" en este apartado podremos añadir un código de descuento, con el que tendremos el descuento que corresponda a cada código. Este código realizará un descuento sobre el precio inicial.



En el caso de hacer click en el **recuadro rojo**, encontramos las formas de pago y seleccionaremos la que queramos, <u>en el caso de que haya más de una forma de pago encontraremos lo siguiente:</u>

Péch Pé	¿Cómo lo quieres pagar?	×
In	Pago único - 1 pago (100%)	
* C	Pago fraccionado en dos meses - 2 pagos (50%, 50%)	€
	Pago fraccionado en 3 meses - 3 pagos (40%, 30%, 30%)	1
N	Continuar	

Para añadir un código de descuento haremos click en el <u>recuadro blanco</u> y una vez hayamos clicado en ese recuadro, encontraremos el espacio donde <u>se podrá añadir el</u> cupón correspondiente, el cual, hará un descuento sobre el precio inicial de la actividad.





Una vez terminado el proceso de selección de forma de pago y en el caso de que sea posible añadir el cupón de descuento, procederemos a rellenar el formulario con los datos correspondientes. En algunas preguntas nos encontraremos con un asterisco rojo que obliga a responderlas ya que son necesarias para el equipo de trabajo, <u>en el caso de que</u> <u>no hayamos respondido alguna pregunta obligatoria, no podremos enviar nuestra</u> <u>inscripción hasta que no lo tengamos completamente relleno.</u>

En la siguiente imagen os mostramos algunas de las **preguntas obligatorias** ya que tienen el asterisco rojo y <u>no podremos dejar sin responder</u>:

Nombre de el/la participante *	
Apellidos de el/la participante * Tu respuesta Email de contacto * Tu respuesta	-
Teléfonos de contacto * + Añadir número de teléfono	

Cuando hayamos cumplimentado el formulario con todos los datos, llegaremos al final, encontraremos los términos y condiciones, que podremos verlos haciendo click en <u>(ver términos y condiciones)</u>.

Antes de enviarlo tendremos que cumplimentar los datos de facturación, <u>en el caso de NO</u> tener CIF de empresa podremos poner el DNI de la persona que vaya a realizar el pago e incorporar el resto de datos necesarios, posteriormente encontraremos la opción de finalizar el formulario en la que tendremos que firmar y enviar el formulario.

Acepto los términos y condiciones del proceso de inscripción de EOM.	ACTIVIDADES (ver términos y condiciones)
Sí No Deseo que EOM ACTIVIDADES pueda enviarme información (ver términos y condiciones)	y promociones de próximos campamentos
Datos de facturación	
	Firmar y enviar



Una vez hayamos clicado en la opción de **firmar y enviar** nos enviará a la siguiente fase, en la cual tendremos que **firmar y poner el nombre y el apellido** de la persona que firma el formulario de la inscripción, en el caso de <u>algunas de las actividades</u>, solicitará la firma de la madre o las madres o tutora legal y del padre o los padres o tutor legal, <u>EN EL CUAL</u> <u>DEBERÁN FIRMAR AMBAS PERSONAS.</u>

No nos haremos responsables de la falsedad u omisión de los datos aportados, por lo tanto, la veracidad de los mismos, como la autenticidad de las firmas serán responsabilidad de la persona o personas que aporten esta información

En la siguiente imagen, mostramos el recuadro donde debe de realizarse la firma sin salirse del mismo.

Se debe de hacer dibujando con el dedo si realizamos la inscripción con nuestro teléfono móvil o en el caso de hacerlo a través de ordenador lo dibujaremos con el ratón del ordenador:

Firma digital Por favor firma el documento para poder continuar		
	Firma	
	rin and a second se	
	Nombre v apellidos	
	Yo Acepto los términos y condiciones y declaro responsablemente la	
	verácidad de la información aportada y que los documentos presentados en la inscripción son copia fiel de los originales.	
		Cancolar Firmar

Una vez hayamos firmado correctamente el formulario, nos aparecerá la siguiente ventana:





Aquí podremos volver a ver los términos y condiciones, en el caso de que queramos **enviar** nuestra inscripción, clicamos sobre la palabra **enviar** y nos lleva a la siguiente fase de la inscripción, en donde nos facilita nuestro código de confirmación de reserva, cada código es diferente según la persona o la actividad (debemos de conservarlo).



Una vez hayamos llegado a este paso tendremos que clicar en: <u>"pagar y formalizar</u> <u>inscripción"</u>, clicando ahí, llegaremos a la zona de pagos donde nos encontraremos con la siguiente ventana. (En este caso realizamos el pago en 3 veces) por lo tanto tendríamos que abonar la parte correspondiente. **Esto variará según la forma de pago seleccionada**.

Pagos	×
Coste total: 200.00€ · Pendiente de pago: 200.00€ · Próximo pago: 80.00€ Forma de pago seleccionada: 3 pagos (40%, 30%, 30%)	
☐ Datos de facturación	
Pagar y formalizar inscripción	

Clicando sobre el **recuadro verde** en el que pone "**pagar y formalizar la inscripción**", procederemos a seleccionar el pago correspondiente y procederemos al pago.

ſ	Para completar la inscripción ¿Cómo lo quieres pagar?	×	ión
	Pagar 80.00€ (40%)		l
	Continuar		l



Una vez hayamos clicado sobre la palabra **continuar** el navegador nos redireccionará al **TPV virtual de la empresa EOM Actividades del banco BBVA** en la que encontramos el importe que debemos pagar según la forma de pago que hayamos seleccionado y los datos de la operación. Posteriormente procedemos a introducir los datos de nuestra tarjeta bancaria.

	•	• 💭 ^
IMPORTE 80,00 €		٦
Comercio: EOM ACTIVIDADES (ESPAÑA)	N° de tarjeta Introduce tu número de tarjeta	
Terminal: 362236838-1	🖹 Caducidad 💿 CVV	
Pedido: 02QV9XNL95JU		
Fecha: 20/03/2024 12:53	Cancelar Pagar	

Una vez hayamos realizado el pago correspondiente si el **pago es único** nos enviarán un correo electrónico con la factura del pago realizado. Y en el caso de que el <u>pago se</u> realice de forma fraccionada recibiremos la factura al correo electrónico que pusimos en el formulario de inscripción una vez hayamos realizado el pago completo.

En el momento que hayamos realizado el pago ya sea único o fraccionado, recibiremos un correo electrónico en el que encontramos todos los datos de nuestra inscripción y la confirmación de la misma.